

รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการประจำปีมหาวิทยาลัยพายัพ

ปีการศึกษา 2564 (รอบ 12 เดือน)

1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565

ตัวชี้วัด 36 ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและการเงิน		
ค่าเป้าหมาย	≥80	<input type="checkbox"/> บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบโครงข่ายไร้สาย จำนวน 28 จุด	เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความสะดวกในการใช้งานระบบโครงข่ายไร้สาย	-ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด -ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51	-ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหาร -อยู่ระหว่างการนำเข้าคณะกรรมการกลางการพัสดุ มหาวิทยาลัยพายัพเพื่อดำเนินการ	ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด จำนวน 310 จุด	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพพระบวรรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย	-ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด -ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51	-ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหาร -อยู่ระหว่างการนำเข้าคณะกรรมการกลางการพัสดุ มหาวิทยาลัยพายัพเพื่อดำเนินการ	ไม่บรรลุ
โครงการจัดหา/จัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย -Microsoft Campus -Adobe -Zoom	เพื่อให้มีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายไว้ใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย	ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด	-ได้ทำการจัดซื้อสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Campus Agreement เมื่อ 1 เมษายน 2565 -ได้ชำระค่าเช่าซื้อลิขสิทธิ์ Adobe Creative Cloud 1 ปี สำหรับสมาชิก สสอท. จำนวน 80 License เมื่อเดือน ตุลาคม 2564 -ได้ทำการจัดซื้อสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Campus Agreement เมื่อ 1 เมษายน 2565 -Zoom ได้ดำเนินการจัดซื้อเมื่อ 8 เมษายน 2565 ผลดำเนินการ: แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้	บรรลุ
โครงการพัฒนาและปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง	เพื่อให้มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด	- ทำการอัปเกรดคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 5 ห้อง (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์คณะบริหารธุรกิจจำนวน 3 ห้อง ,ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์คณะบัญชี และธุรกิจดิจิทัล จำนวน 2 ห้อง) -ดำเนินการเช่าซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สาขานิเทศศาสตร์ จำนวน 30 ชุด ซึ่งได้มีการลงนามในสัญญาโดยผู้มีอำนาจลงนามเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565 ผลดำเนินการ: แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้	บรรลุ
โครงการปรับปรุงห้องสำหรับการเรียนการสอน	เพื่อให้มีห้องที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนใน	ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด	-ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหาร	ไม่บรรลุ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
ในรูปแบบใหม่ / การสอนออนไลน์	รูปแบบใหม่ / การสอนออนไลน์		-อยู่ระหว่างการนำเข้าคณะกรรมการกลางการพัสดุ มหาวิทยาลัยพายัพเพื่อดำเนินการ	
โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-Learning	เพื่อให้มีสื่อ e-Learning ที่ทันสมัย	ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ได้มีการใช้งานในปีการศึกษา 2564 เช่น - การอบรม Payap IT Proficiency ออนไลน์ - คณะเภสัชศาสตร์ จำนวน 31 รายวิชา - คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 30 รายวิชา - คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 7 รายวิชา (SN232 SN241 SN251 SN271 SN278 SN342 และ SN363) - คณะบัญชี เศรษฐศาสตร์ และการเงิน จำนวน 3 รายวิชา - คณะมนุษยศาสตร์และนิเทศศาสตร์ จำนวน 2 รายวิชา (จว.361 และ CN125) - วิทยาลัยพระคริสต์ธรรมแมคกิลวารี จำนวน 2 รายวิชา - วิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 1 รายวิชา (Data Analytics in R) - สำนักศึกษาทั่วไป จำนวน 1 รายวิชา (GE141) ผลดำเนินการ: แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้	บรรลุ
โครงการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์หน่วยงาน/สำนักงาน/คณะวิชา-อัครเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละหน่วยงาน	เพื่อให้หน่วยงานมีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการปฏิบัติงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด	ในภาคเรียนที่ 2/2564 ทำอัปเดตคอมพิวเตอร์หน่วยงาน / สำนักงาน /คณะวิชา จำนวน 482 เครื่อง ผลดำเนินการ: แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้	บรรลุ
โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการบริหารงานวิจัย	เพื่อให้ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการบริหารงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51	ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากขาดอัตรากำลังและเจ้าหน้าที่โปรแกรมเมอร์(ใหม่) เพิ่งเริ่มปฏิบัติงานเมื่อเดือนเมษายน 2565	ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานประชุมวิชาการ (Payap University Research Symposium)	เพื่อจัดเก็บข้อมูลการบริหารงานประชุมวิชาการ (Payap University Research Symposium)	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51	อยู่ระหว่างการดำเนินการการพัฒนาเว็บไซต์	ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา Payap IT Proficiency for 21 st Century Skills -IT for Learning (สำหรับชั้นปีที่ 1)	-เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในการเตรียมความพร้อมในการค้นคว้าในการเรียนระดับอุดมศึกษา	ร้อยละของผู้เรียนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการผ่านการประเมิน ≥ 80	ได้มีการจัดอบรม Payap IT Proficiency (IT1 และ IT2) จำนวน 5 ครั้ง - IT1 จำนวนผู้เข้าอบรม 719 คน ผ่านการอบรม 586 คน ไม่ผ่านการอบรม 94 คน - IT2 จำนวนผู้เข้าอบรม 653 คน ผ่านการอบรม 559 คน ไม่ผ่านการอบรม 72 คน	บรรลุ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
-IT for Working	-เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศก่อนการสำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา		ผลดำเนินการ: -ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมอบรม IT1 ผ่านการประเมินเท่ากับ 81.50 -ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมอบรม IT2 ผ่านการประเมินเท่ากับ 85.60 การดำเนินการบรรลุตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร Payap IT Skills Development for Staff	เพื่อเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร	- ร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ≥ 60	ดำเนินการ 2 รูปแบบ คือ - รูปแบบให้คำปรึกษา และ/หรือ ให้คำแนะนำทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากรตามความต้องการรายบุคคล - รูปแบบการอบรมออนไลน์ โดยร่วมมือกับสำนักแผนและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลดำเนินการ ร้อยละ100เป็นหลักสูตรที่พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นการดำเนินการนี้จึงบรรลุตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบริหารงานทรัพยากรบุคคล (ต่อเนื่อง)	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัย	-ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51 -ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ≥ 3.51	อยู่ระหว่างดำเนินการ – แล้วเสร็จ 70% (อยู่ระหว่างการดำเนินการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบ	ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบการลาออนไลน์	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัย	ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ≥ 3.51	ยังไม่ได้ดำเนินการ – จะดำเนินการหลังจากระบบฐานข้อมูลบริหารงานทรัพยากรบุคคล และ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้วเสร็จ	ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - สารบรรณภายใน - สารบรรณภายนอก	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัย	-ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51 -ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ≥ 3.51	ยังไม่ได้ดำเนินการ – รอรับสมัครเจ้าหน้าที่โปรแกรมเมอร์ เพื่อมาพัฒนาปรับปรุงระบบฯ	ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรับสมัครนักศึกษา (ต่อเนื่อง)	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัย	ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ≥ 3.51	มีการพัฒนาปรับปรุงระบบฯ ตามการร้องขอของสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ผลดำเนินการ ร้อยละ100เป็นหลักสูตรที่พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นการดำเนินการนี้จึงบรรลุตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบ Payap Wallet (ต่อเนื่อง)	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัย	-ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51 -ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ≥ 3.51	อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงต่อเนื่อง	ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ต่อเนื่อง)	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัย	-ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ≥ 3.51	ผลดำเนินงาน: ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% มีค่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเท่ากับ บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้	บรรลุ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการและเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแฟ้มสะสมงานบุคลากร (OPS)	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัย	ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ≥ 3.51	อยู่ระหว่างดำเนินการ - พัฒนาแล้วเสร็จ 10%	ไม่บรรลุ

แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ICT Infrastructure)	-	2
2. การสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย (ICT Support for PYU Mission)	4	3
3. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและบุคลากร (ICT for Manpower)	2	-
4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย (ICT for Management)	2	5
ร้อยละความสำเร็จของแผน	44.44	

สรุปผลการดำเนินงาน : โครงการตามแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งหมด 18 โครงการ บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมาย 8 โครงการ ไม่บรรลุ 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.44 การดำเนินงานตัวชี้วัด 36 ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ≥ 80

ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน :

- ข้อจำกัดด้านงบประมาณ บุคลากรทำให้การดำเนินงานหลายๆโครงการไม่บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ปัจจัยจากการระบาดของ Covid-19 ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการ
- โครงการ Payap IT Proficiency For 21th Century Skills มีปัญหาเรื่องการตรวจสอบแก่นักศึกษาที่มีการทะเบียนซ้ำซ้อน ตรวจสอบประวัติการเข้าอบรม ทำได้ล่าช้าเนื่องจากยังไม่มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

แนวทางแก้ปัญหา/แนวทางการพัฒนา :

- แนวทางแก้ปัญหา โครงการ Payap IT Proficiency For 21th Century Skills คือ พัฒนาระบบฐานข้อมูลการอบรม Payap IT Proficiency และ ระบบการลงทะเบียนการอบรม / การสอบซ่อม

ตัวชี้วัด 37 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและการเงิน		
ค่าเป้าหมาย	≥3.51	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย
1. งานสารสนเทศ	4.51
2. ระบบ OPP และ ระบบ OPS	4.67
3. E-registra	4.64
4. โปรแกรมสำเร็จรูป Infopro	3.47
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32

สรุปผลการดำเนินงาน :

ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน :

แนวทางแก้ปัญหา/แนวทางการพัฒนา :