

รายงานสรุปประเมินความพึงพอใจของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564

ข้อมูล ณ วันที่ 18 เมษายน 2565 5 พฤษภาคม 2565

ผู้ตอบแบบประเมิน (คน)	จำนวน	จำนวน
	21	66

สังกัด	จำนวน	จำนวน
คณะวิชา	15	36
หน่วยงาน	6	30
รวม	21	66

คณะวิชา	จำนวน	จำนวน
บัณฑิตวิทยาลัย	0	1
วิทยาลัยพระคริสต์ธรรมแมคกิลวารี	0	0
วิทยาลัยนานาชาติ	0	0
วิทยาลัยดุริยศิลป์	0	0
คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค	9	10
คณะเภสัชศาสตร์	0	0
คณะบัญชี และธุรกิจดิจิทัล	0	8
คณะบริหารธุรกิจ	3	10
คณะมนุษยศาสตร์และนิเทศศาสตร์	2	6
คณะนิติศาสตร์	1	1
รวม	15	36

หน่วยงาน	จำนวน	จำนวน
สถาบันภาษาศาสตร์	0	0
สำนักแผนและพัฒนาคุณภาพการศึกษา	0	2
สำนักการตลาดและสื่อสารองค์กร	2	3
สำนักงานเลขานุการสภามหาวิทยาลัยพายัพ	0	1
สำนักงานฝ่ายวิชาการและวิจัย	0	2
สำนักงานอธิการบดี	0	1
สำนักจัดการอาคารสถานที่และบริการ	0	0
สำนักทรัพยากรบุคคล	1	1
สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา	0	2
สำนักนวัตกรรมการสอนและการศึกษาทั่วไป	0	6
สำนักนิติการ	0	0

สำนักบริการวิชาการและวิจัย	0	1
สำนักบริหารการเงิน	1	7
สำนักบริหารทรัพย์สิน	0	0
สำนักพัฒนานักศึกษา	0	0
สำนักวิเทศสัมพันธ์	0	1
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ	0	1
สำนักหอสมุด	2	2
หอพักหญิงอัลฟาและหอพักชายโอเมกา	0	0
รวม	6	30

ข้อมูลประเมินความพึงพอใจ “การให้บริการ”

ท่านได้รับบริการงานด้านใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	จำนวน
ด้านงานบริการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ติดตั้งซอฟต์แวร์ , ซ่อมคอมพิวเตอร์ , ซ่อมPrinter	15	48
ด้านงานบริการระบบเครือข่าย ได้แก่ อินเทอร์เน็ต, โทรศัพท์	15	45
ด้านงานบริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ การใช้ห้องประชุม	12	27
ด้านงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	4	12
	11	41
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ได้แก่ การรับแจ้งซ่อม การจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การยืม-คืนอุปกรณ์		
ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ MS Teams, LMS	10	32

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	คะแนนประเมิน	คะแนนประเมิน
มีระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.43	4.42
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.62	4.52
บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.71	4.67
บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	4.71	4.67
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหา	4.43	4.47
เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.38	4.36
มีสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์หรือเครื่องมือในการให้บริการ	4.19	4.30
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.48	4.39
มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	4.62	4.50
เฉลี่ยรวม	4.51	4.48
ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ "การให้บริการ"	4.49	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ขอบคุณทีมงานทุกคน ที่สนับสนุนทุกภารกิจครับ

ขอบคุณจากใจที่ให้บริการเราอย่างรวดเร็ว ทันใจค่ะ

รวดเร็วทันใจดีมาก ๆ ค่ะ

ได้รับการบริการที่ดีมากค่ะ

ขอบคุณสำหรับการบริการเป็นอย่างดี ประทับใจมากค่ะ

มารวดเร็วมากและแก้ปัญหาได้ตรงจุดค่ะ

บริการดีเยี่ยม :)

เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี มีน้ำใจ มีอภัยภัยไม่ตรีที่ดี พร้อมให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา

ข้อมูลประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน/การให้บริการ Zoom

ท่านเคยใช้บริการ Zoom หรือไม่	จำนวน	จำนวน
เคย	19	42
ไม่เคย	2	24
รวม	21	66

ความถี่ในการใช้บริการ	จำนวน	จำนวน
น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน (นานๆครั้ง)	10	24
1 – 2 ครั้ง / เดือน	6	14
3 – 4 ครั้ง / เดือน	2	3
มากกว่า 4 ครั้ง / เดือน	1	1
รวม	19	42

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	คะแนนประเมิน	คะแนนประเมิน
ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.58	4.55
ความง่ายต่อการใช้งาน	4.58	4.62
สามารถตอบสนองต่อการใช้งานและตรงกับความต้องการสำหรับการประชุม/การสอนออนไลน์	4.63	4.69
เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	4.53	4.50
เจ้าหน้าที่บริการด้วยไมตรีจิต บริการอย่างมีมิตรภาพ	4.74	4.64
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ zoom	4.63	4.60
เฉลี่ยรวม	4.62	4.60

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

- 1.Zoom รองรับคนได้น้อยกว่าจำนวนสมาชิกทั้งหมดในระยะเวลาที่ต้องทำกิจกรรมรวมของคณะ
- 2.สัญญาณอินเทอร์เน็ตแย่มาก ติดๆดับๆ ทำให้ทำงานได้อย่างไม่ต่อเนื่อง
- 3.ขอให้ปรับปรุงเรื่องความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้มีความแรงและเร็วเพียงพอที่จะใช้ในการสอนออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่อง
- 4.บริการดีมากค่ะ
- 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการและช่วยเหลือเป็นอย่างดี มีอัธยาศัยไมตรี พร้อมช่วยเหลือแก้ไขปัญหา